

# Geschäftsbedingungen

## Geschäftsbedingungen FUCHSIUS multi-media GmbH

### I. Allgemeines, (Bestandteil unserer AGB ist unsere

## Datenschutzerklärung nach EU-Datenschutzverordnung (DSGVO)

## Geschäftsbedingungen FUCHSIUS multi-media GmbH

1. Nachstehende Geschäftsbedingungen sind Vertragsbestandteile für alle gegenwärtigen und zukünftigen Lieferverträge, sofern sie nicht im Vertrag ausdrücklich abgeändert oder ausgeschlossen werden; frühere etwa anders lautende Bedingungen verlieren hiermit ihre Gültigkeit.
2. Abweichende Bedingungen des Bestellers verpflichten den Lieferer nicht, auch wenn er ihnen nicht ausdrücklich widerspricht. Durch Erteilung von Aufträgen erkennt der Besteller diese Lieferungsbedingungen als rechtsverbindlich an.
3. Der Vertrag bleibt auch bei rechtlichem Unwirksamwerden einzelner Punkte seiner Bedingungen in den restlichen Punkten verbindlich.
4. Speziell angefertigte und/oder zugeschnittene Produkte sind grundsätzlich vom Umtausch ausgeschlossen.

### II. Umfang der Lieferpflicht

1. Der Umfang der Bestellung ergibt sich aus dem Angebot und/oder der schriftlichen Auftragsbestätigung des Lieferers. Basis für Sonderanfertigungen sind u.a. die von uns bestätigten Maße, Formatangaben. Bei mündlicher, telefonischer oder eMail-Bestellung ist die schriftliche Auftragsbestätigung des Lieferers maßgebend. Bis zur schriftlichen Auftragsbestätigung sind die Angebote freibleibend; Zwischenverkauf bleibt vorbehalten. Nebenabreden bedürfen der schriftlichen Bestätigung. Zuschneiden und Verlegung vor Ort gehören nicht zum Lieferumfang, sofern nicht besonders bestätigt.
2. Die zu dem Angebot gehörenden Unterlagen, z. B. Maße, sind nur annähernd maßgebend, soweit sie nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet sind. Der Lieferer behält sich technische Änderungen während der Lieferzeit vor, soweit der Kaufgegenstand hinsichtlich Funktion und Aussehen nicht grundsätzlich geändert wird und die Änderung für den Vertragspartner zumutbar ist.
3. Die in den Prospektunterlagen bzw. in den angefügten Dateien oder in unserer Internetpräsenz abgebildeten Mattenfarben können von den Originalfarben abweichen, da wegen der auf Papier und Textil verschiedenen Lichtreflexion, bzw. unkalibrierten Monitoren, die Farben unterschiedlich erscheinen. Verbindlich können nur die Originalfarbmuster sein.
4. Unsere Standard-Florbreiten für Matten betragen u.a. ca. 82cm, 112cm, 147cm und 197cm als Rohware, d.h. vor dem Vulkanisieren. Matten mit umlaufendem Gummirand werden mit Standard-Ausgangsbreiten von ca. 85cm, 115cm, 150cm und 200cm gefertigt (Maße vor dem Vulkanisieren) Beim Beschichten (Vulkanisieren) und im späteren Gebrauch schrumpfen die Matten erfahrungsgemäß ca. 3-5 %
5. Falls Matten in Rahmen, Windfang, Türstock etc. bündig eingepasst oder passend zu einer abzudeckenden Fläche verlegt werden sollen, benötigen wir die genauen Rahmen-Innenmaße, bzw. die Maße der abzudeckenden Fläche. Gem. Pkt. 4 notwendige Schrumpfungszuschläge bis zu einer maximalen Breite von 200cm mit Rand, bzw. 197cm ohne Rand (Maß vor dem Beschichten und Vulkanisieren), werden von uns kalkuliert und individuell angeboten. Die Matten werden auf Wunsch mit Übermaß produziert, vor Auslieferung mehrfach vorgewaschen und zwischen-getrocknet. Die Matten werden dann mit Übermaß, gegebenenfalls ohne umlaufenden Rand geliefert und müssen bauseits vor Ort eingeschnitten werden.
6. Unsere Matten werden, falls nichts anderes vereinbart ist, in rechteckiger Form mit oder ohne Rand geliefert. Nicht-rechteckige Matten (Freesize-Ausführung) können ebenfalls mit oder ohne umlaufenden Gummirand gefertigt werden. Dazu benötigen wir genaue Vorlagen mit den entsprechenden Maßangaben. Da der individuelle Zuschnitt nicht maschinell erfolgen kann, muss der höhere zeitliche Aufwand für den manuellen Zuschnitt zusätzlich kalkuliert werden. Dieses ist von der Form und Art des Zuschnittes abhängig. Wir benötigen die Einzelheiten zu dem gewünschten Zuschnitt mit genauen Maßangaben, möglichst mit einer Skizze.

## Geschäftsbedingungen

7. An Kostenanschlägen, Zeichnungen und anderen Unterlagen des Angebotes behält sich der Lieferer Eigentums- und Urheberrecht vor; sie dürfen Dritten nicht zugänglich gemacht werden. Sie sind dem Lieferer, wenn der Auftrag nicht erteilt wird, auf Verlangen unverzüglich zurück zu geben.

8. Teillieferungen sind zulässig.

9. Der Abnehmer bestätigt durch diese Auftragserteilung, dass die bestellten Marken- oder Firmenzeichen sowie Schriftzüge verwendet werden dürfen.

### III. Preise und Zahlungsbedingungen

1. Die Preise gelten ab Betrieb oder Niederlassung des Lieferers ausschließlich Verpackung und Fracht. Diese werden extra berechnet, falls im Angebot oder in der Auftragsbestätigung es nicht ausdrücklich anders vereinbart wurde.

2. Die Verpackung wird nicht zurückgenommen, es sei denn, es handelt sich um Anlieferung auf Palette, falls die Eigentum des Lieferers sind.

3. Treten nach Ablauf von drei Monaten nach Vertragsabschluss Materialpreis- oder Lohn- und Gehaltserhöhungen ein oder werden Steuern und Abgaben erhöht, so ist der Lieferer berechtigt, seine Preise entsprechend anzugleichen. Anzahlungen und Vorausleistungen sind ohne Einfluss auf die Preise. Sie werden gutgeschrieben und auf den sich endgültig ergebenden Preis verrechnet.

4. Erstlieferungen und Aufträge unter 350,00 € Warenwert können ohne Abzug per Nachnahme berechnet werden, sonst gilt Zahlung netto Kasse sofort nach Rechnungsdatum, sofern nicht mit der Auftragsbestätigung andere Zahlungskonditionen vereinbart wurden.

Der Lieferer behält sich vor, bei Aufträgen von 3.000,00 € und höher ein Drittel der Auftragssumme nach Erhalt der Auftragsbestätigung, ein Drittel nach Anzeige der Versandbereitschaft und den Rest nach erfolgter Lieferung in bar anzufordern. Verzögert sich die Auslieferung aus Gründen, die der Lieferer nicht zu vertreten hat, so kann der Lieferer auch bei Aufträgen bis zu 3.000,00 € zwei Drittel der Vertragssumme als Anzahlung verlangen.

Die Annahme von Schecks und Wechseln erfolgt nur zahlungshalber und ohne Gewähr für Protest. Die Kosten für Diskontierung und Einziehen gehen zu Lasten des Bestellers. Im Falle des Verzuges ist der Lieferer berechtigt, Zinsen in Höhe der für Kreditanspruchnahme banküblichen Sätze zu berechnen.

5. Werden nach Vertragsabschluss Umstände bekannt, die geeignet sind, die Kreditwürdigkeit des Bestellers zu mindern, so werden sämtliche Forderungen ohne Rücksicht auf die Laufzeit etwa hereingenommener Wechsel fällig. Derartige Umstände berechtigten den Lieferer ferner, noch ausstehende Leistungen nur gegen Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung auszuführen sowie nach Ablauf einer angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurückzutreten oder Schadenersatz wegen Nichterfüllung zu verlangen.

### IV. Eigentumsvorbehalt

1. Alle Lieferungen erfolgen unter Eigentumsvorbehalt. Das Eigentum geht erst dann auf den Besteller über, wenn er seine Verbindlichkeiten aus den Lieferungen voll getilgt hat. Das gilt auch dann, wenn der Kaufpreis für bestimmte, vom Besteller bezeichnete Warenlieferungen bezahlt ist. Bei laufender Rechnung gilt das vorbehaltende Eigentum als Sicherung für die Saldoforderung des Lieferers.

2. Der Besteller ist berechtigt, die gelieferte Ware im gewöhnlichen Geschäftsverkehr zu seinen normalen Geschäftsbedingungen zu veräußern. Verpfändungen oder Sicherheitsübereignungen sind ihm untersagt.

3. Von einer Pfändung oder jeder anderen Beeinträchtigung seiner Rechte durch Dritte hat der Besteller den Lieferer unverzüglich zu benachrichtigen. Veräußert der Besteller die gelieferte Ware, so tritt er schon jetzt bis zur völligen Tilgung alle die ihm aus der Veränderung entstehenden Forderungen gegen seine Abnehmer mit allen Nebenrechten an den Lieferer ab. Auf Verlangen des Lieferers ist der Besteller verpflichtet, die Abtretung seinen Abnehmern bekannt zu geben und dem Lieferer die zur Geltendmachung seiner Rechte erforderlichen Auskünfte zu geben.

## Geschäftsbedingungen

4. Die Geltendmachung des Eigentumsvorbehaltes sowie die Pfändung des Liefergegenstandes gelten nicht als Rücktritt vom Vertrag, sofern nicht gesetzlich etwas anderes bestimmt ist.

### V. Lieferfrist

1. Die Lieferfrist rechnet nach erfolgter Auftragsbestätigung erst vom Tage der Klarstellung sämtlicher Einzelheiten des Auftrages an, d.h. nach Eingang aller Unterlagen. Sie ist unverbindlich, aber so bemessen, dass sie bei regelmäßigem Ablauf der Fertigung einbehalten werden kann.

2. Betriebsstörungen im eigenen Betrieb oder bei Unterlieferern, Fälle höherer Gewalt, Krieg, Aufruhr, Aussperrung, Streik, Brand, Beschlagnahme, Ausschusswerden eines wichtigen Arbeitsstückes, Einschränkung der Energieversorgung sowie der verspätete Eingang wesentlicher Rohstoffe befreien den Lieferer von der Einhaltung der Lieferfristen. Sollte sich die Lieferung durch diese Umstände verzögern oder unmöglich werden und den Lieferer kein Verschulden treffen, so sind Schadenersatzansprüche des Bestellers ausgeschlossen. Im Falle objektiver Unmöglichkeit haben beide Parteien das Recht, vom Vertrag zurückzutreten.

### VI. Gefahrübergang, Versand und Rücksendung von Waren

1. Der Lieferer versendet stets auf Rechnung und Gefahr des Bestellers, auch bei Franko-Lieferungen. Die Gefahr geht auf den Besteller über, sobald die Sendung das Lager verlassen hat.

Vom gleichen Zeitpunkt an haftet der Besteller für Schäden, die Dritten gegenüber entstehen können. Ist die Ware versandbereit und verzögert sich die Versendung oder die Annahme aus Gründen, die der Lieferer nicht zu vertreten hat, so geht die Gefahr mit dem Zugang der Anzeige der Versandbereitschaft auf den Besteller über. Der Lieferer ist berechtigt, diese Ware auf Kosten des Bestellers und für dessen Rechnung und Gefahr anderweitig einzulagern, wenn die Abnahmeverpflichtung um länger als 4 Wochen verzögert wird.

2. Versandweg, Versandart und Versandmittel sind unter Ausschluss der Haftung und ohne Gewähr für billigsten Transport dem Lieferer überlassen.

3. Rücksendekosten: Käufer trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Rücknahmebedingungen: siehe nachfolgende Angaben:

Widerrufsrecht für Verbraucher unter Berücksichtigung von §1 Allgemeines, Punkt 4

(Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können).

Sie haben das Recht unter Berücksichtigung von §1 Allgemeines, Punkt 4. binnen 1 Monat ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 1 Monat ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, die

FUCHSIUS multi-media GmbH

Dipl.-Ing. FH Dieter Fuchsius

Fischertrasse 2

85737 Ismaning / Deutschland

Telefon : +49 89 54 55 82 64

E-Mail: info@matten.de

mit einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss informieren (z.B. durch einen mit der Post versandten Brief oder mittels E-Mail), diesen Vertrag zu widerrufen. Sie können den Widerruf formlos nur in schriftlicher Form, z.B. per eMail oder Briefpost vornehmen. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung Ihres Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie

## Geschäftsbedingungen

den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### VII. Transportschäden und Versicherung

1. Transportschäden müssen beim Empfang der Ware sofort angezeigt werden. Bei Bahntransporten ist von der Güterabfertigung eine bahnamtliche Bescheinigung zur Geltendmachung von Ersatzansprüchen über den Schaden zu verlangen. Diese ist uns umgehend einzusenden. Wird verabsäumt, diese Bescheinigung zu beschaffen, wird jeder Ersatzanspruch abgelehnt.

2. Die Versicherung der Waren gegen Transportschäden wird nur auf Wunsch des Bestellers vorgenommen. Der Lieferer berechnet in diesem Fall die ihm entstandenen Kosten, übernimmt aber keine Verantwortung für die Durchführung der Versicherung.

### VIII. Gewährleistungsansprüche

Offensichtliche Mängel müssen binnen 8 Tagen nach Empfang der Waren schriftlich gerügt werden. Maßabweichungen (auch wie unter II.4 beschrieben) und Farbabweichungen, insbesondere mögliche Farbabweichungen zwischen Anzeige auf Monitoren und Printvorlagen zu den Originalfarben sind unvermeidbar und können nicht beanstandet werden. Verbindlich sind nur unsere Originalfarbmuster, wobei bei Nachdrucken zu vorangegangenen Lieferungen Farbunterschiede von Charge zu Charge möglich sind.

Zu beachten sind auch bei gleichen Farbnummern mögliche Farbunterschiede bei unterschiedlichen Floor- und Mattenqualitäten. Dieses gilt besonders, wenn verschiedene Mattenqualitäten nebeneinander verlegt werden. Beachten Sie von der Floorrichtung und vom Umgebungslicht abhängige unterschiedliche Farbenwiedergaben.

Bei Kokos-Velours-Ware handelt es sich um ein hochwertiges Naturprodukt. Es ist zu beachten, dass sich bei dieser Ware Flusen absondern. Kokosfasern sind kein endloser Fasertyp. Werden kürzere und längere Fasern versponnen, so können in jedem Zentimeter Zwirn Faseranfänge und Faserenden vorhanden sein. Wird dieser Kokoszwirn im Querschnitt getrennt, um die Verloursdecke der Oberfläche zu bilden, sind naturgemäß an der Schnittstelle kurze und kürzeste Kokosfasern lose, die mit ihrem Ende nicht im PVC-Bett eingebunden sind. Bei Benutzung und insbesondere bei Einwirkung von Nässe löst sich dieser Faserrest heraus und tritt als Fluse bzw. Faser auf die Oberfläche. Dies ist eine normale Eigenart von jedem Kokos-Schnittvelours und beeinträchtigt in keiner Weise die Güte und Qualität des Produktes bzw. des Materials. Im Gebrauch der Kokosmatte tritt später eine gewisse Verfilzung des Florsockels ein und das Flusen lässt nach.

Durchfärbung (bei farbigem Kokos-Velour): Bei natürlichen Produkten, wie Kokosfasern, ist es nicht möglich, eine indanthrene Einfärbung mit einer absoluten Durchdringung und völligen Lichtecht zu erreichen. Es wird hier die Hülle der Faser eingefärbt. Da die Kokosfaser an sich fast weiß ist, kann es sein, dass an den Schnittkanten eines Kokos-Velours helle Stellen zu sehen sind. Farbstoffe, die das Kokosgarn intensiver färben und diesen Effekt verhindern, wurden von den Herstellern vom Markt genommen. Stattdessen dürfen nur Farbstoffe verwendet, die weniger toxische Auswirkungen auf den Menschen haben. Damit ist die Intensität der Durchfärbung etwas schlechter geworden, verbunden mit einer Verringerung der Lichtechtigkeit.

Generell gilt: Ist die Ware infolge von Material- und/oder Verarbeitungsfehlern bzw. Eigenschaften die nicht zuvor beschrieben wurden, mangelhaft oder fehlen ihr zugesicherte Eigenschaften, so ist der Lieferer verpflichtet, sie nach seiner Wahl entweder nachzubessern oder kostenlos durch einwandfreie Ware zu ersetzen. Dem Besteller bleibt das Recht vorbehalten, bei Fehlschlägen der Nachbesserung oder Ersatzlieferung Herabsetzung der Vergütung oder nach seiner Wahl Rückgängigmachung des Vertrages zu verlangen. Dies gilt jedoch nur dann, wenn der Besteller die Ware nicht verändert hat und die Waschvorschriften beachtet hat.

Weitere Gewährleistungsansprüche des Bestellers sind ausgeschlossen. Eine Haftung ist ausgeschlossen, wenn die Ware sich nicht mehr im Zustand der Ablieferung befindet, d. h. insbesondere, sofern der Besteller die Ware bereits verlegt oder benutzt hat und/oder Änderungen oder Instandsetzungsarbeiten veranlasst hat.

# Geschäftsbedingungen

Gewährleistungsansprüche verjähren sechs Monate nach Erhalt der Ware. Schadenersatzansprüche bleiben beschränkt auf den Fall groben Verschuldens oder Vorsatzes.

1. Erfüllungsort ist der Sitz des Lieferers.
2. Gerichtsstand ist München. Das gilt auch für Wechsel- und Scheckklagen. Ist der Käufer Gewerbetreibender im Sinne des §4 HGB oder Nichtkaufmann, so wird hiermit ausdrücklich vereinbart, dass Ansprüche im Wege des Mahnverfahrens (§§688 ff ZPO) an dem Gerichtsstand München geltend gemacht werden können (§ 38 Abs. 3 Ziff. 2b ZPO).

Der Lieferer weist gemäß seiner Datenschutzerklärung gemäß EU-Datenschutzverordnung (DSGVO) darauf hin, dass zur Vertragsabwicklung erforderliche Daten in seiner Datenverarbeitungsanlage gespeichert sind.

FUCHSIUS multi-media GmbH \* HRB161064 AG München \* Geschäftsführer:Dipl.-Ing.Dieter Fuchsius \* Fischerstrasse 2 \* D-85737 Ismaning \* Steuer-Nr.143 13880 428 \* AGB fmm 01/18

## Terms and Conditions FUCHSIUS multi-media GmbH

### I. General, (part of our terms and conditions is ours Privacy Statement according to EU Data Protection Regulation (DSGVO))

1. The following terms and conditions are part of the contract for all current and future delivery contracts, unless they are expressly modified or excluded in the contract; any earlier terms and conditions that are different are hereby invalid.
2. Deviating terms and conditions of the customer do not bind the supplier, even if he does not expressly object to them. By placing orders, the customer accepts these terms of delivery as legally binding.
3. The contract remains binding in the remaining points even if individual points of its conditions become legally ineffective.
4. Specially manufactured and/or tailored products are generally non-returnable.

### II. Scope of the obligation to deliver

1. The scope of the order results from the offer and/or the written order confirmation from the supplier. The basis for custom-made products are, among other things, the dimensions and format specifications confirmed by us. In the case of verbal, telephone or e-mail orders, the supplier's written order confirmation is decisive. The offers are non-binding until the order has been confirmed in writing; Subject to prior sale. Subsidiary agreements require written confirmation. Cutting and installation on site are not included unless specifically confirmed.
2. The documents belonging to the offer, e.g. B. dimensions, are only approximate unless they are expressly designated as binding. The supplier reserves the right to make technical changes during the delivery period, insofar as the object of purchase is not fundamentally changed in terms of function and appearance and the change is reasonable for the contractual partner.
3. The mat colors shown in the brochures or in the attached files or on our website may deviate from the original colors because the colors appear different due to the different light reflections on paper and textile or uncalibrated monitors. Only the original color samples can be binding.
4. Our standard pile widths for mats include approx. 82cm, 112cm, 147cm and 197cm as raw goods, i.e. before vulcanisation. Mats with a surrounding rubber edge are manufactured with standard initial widths of approx. 85cm, 115cm, 150cm and 200cm (measurements before vulcanisation) Experience has shown that the mats shrink approx. 3-5% during coating (vulcanisation) and later use

# Geschäftsbedingungen

5. If mats are to be fitted flush into the frame, vestibule, door frame, etc. or laid to match an area to be covered, we need the exact inside dimensions of the frame or the dimensions of the area to be covered. We calculate the necessary shrinkage surcharges according to point 4 up to a maximum width of 200 cm with a border or 197 cm without a border (measurement before coating and vulcanizing) and offer them individually. On request, the mats are produced in oversize, pre-washed several times and then dried before delivery. The mats are then delivered oversized, if necessary without a surrounding edge, and must be cut in on site by the customer.

6. Unless otherwise agreed, our mats are supplied in a rectangular shape with or without a border. Non-rectangular mats (freesize version) can also be manufactured with or without a surrounding rubber edge. For this we need precise templates with the corresponding measurements. Since the individual cutting cannot be done by machine, the higher time required for manual cutting must also be calculated. This depends on the shape and type of cutting. We need the details of the desired cut with exact dimensions, if possible with a sketch.

7. The supplier reserves the right of ownership and copyright to cost estimates, drawings and other documents of the offer; they may not be made accessible to third parties. If the order is not placed, they must be returned to the supplier immediately upon request.

8. Partial deliveries are permitted.

9. By placing this order, the customer confirms that the ordered trademarks, company symbols and lettering may be used.

## III. Prices and terms of payment

1. The prices apply ex works or branch of the supplier excluding packaging and freight. These will be charged extra unless expressly agreed otherwise in the offer or in the order confirmation.

2. The packaging will not be taken back, unless it is a question of delivery on pallets if they are the property of the supplier.

3. If material prices or wages and salaries increase three months after the conclusion of the contract, or if taxes and duties are increased, the supplier is entitled to adjust his prices accordingly. Down payments and advance payments have no influence on the prices. They will be credited and offset against the final price.

4. First deliveries and orders with a goods value of less than €350.00 can be charged cash on delivery without deduction, otherwise payment is net cash immediately after the invoice date, unless other payment terms have been agreed with the order confirmation.

For orders of €3,000.00 and higher, the supplier reserves the right to request one third of the order amount in cash after receipt of the order confirmation, one third after notification of readiness for dispatch and the rest after delivery has taken place. If the delivery is delayed for reasons for which the supplier is not responsible, the supplier can demand two-thirds of the contract amount as a down payment, even for orders up to €3,000.00.

Checks and bills of exchange are only accepted as payment and without guarantee for protest. The costs for discounting and collection are at the expense of the customer. In the event of default, the supplier is entitled to charge interest at the usual bank rates for credit claims.

5. If, after conclusion of the contract, circumstances become known that are likely to reduce the customer's creditworthiness, all claims become due regardless of the term of any bills of exchange accepted. Circumstances of this type also entitle the supplier to carry out outstanding services only against advance payment or provision of security, and to withdraw from the contract after a reasonable period of grace has expired or to demand compensation for non-performance.

## IV. Retention of title

1. All deliveries are subject to retention of title. Ownership is only transferred to the customer when he has fully paid off his liabilities from the deliveries. This also applies if the purchase price for certain deliveries of goods specified by the custo-

# Geschäftsbedingungen

mer has been paid. In the case of a current account, the retention of title shall serve as security for the supplier's balance claim.

2. The customer is entitled to sell the delivered goods in the ordinary course of business under his normal terms and conditions. Pledges or transfers of security are prohibited.
3. The customer must inform the supplier immediately of any attachment or any other impairment of his rights by third parties. If the customer sells the delivered goods, he hereby assigns to the supplier all claims against his customers arising from the change, including all ancillary rights, until they have been paid in full. At the request of the supplier, the customer is obliged to inform his customers of the assignment and to provide the supplier with the information required to assert his rights.
4. The assertion of the retention of title and the pledging of the delivery item are not considered withdrawal from the contract, unless otherwise provided by law.

## V. Delivery time

1. After the order has been confirmed, the delivery period only counts from the day on which all details of the order have been clarified, i.e. after receipt of all documents. It is non-binding, but calculated in such a way that it can be retained if production runs regularly.
2. Breakdowns in our own operations or at sub-suppliers, cases of force majeure, war, riots, lockouts, strikes, fire, confiscation, rejection of an important work piece, restriction of the energy supply and late receipt of essential raw materials release the supplier from meeting the delivery deadlines. If the delivery is delayed or becomes impossible due to these circumstances and the supplier is not at fault, the customer's claims for damages are excluded. In the event of objective impossibility, both parties have the right to withdraw from the contract.

## VI. Passing of Risk, Shipping and Return of Goods

1. The supplier always ships at the expense and risk of the customer, even in the case of carriage paid deliveries. The risk passes to the customer as soon as the shipment has left the warehouse.

From the same point in time, the customer is liable for any damage that may occur to third parties. If the goods are ready for dispatch and dispatch or acceptance is delayed for reasons for which the supplier is not responsible, the risk is transferred to the customer upon receipt of notification of readiness for dispatch. The supplier is entitled to store these goods elsewhere at the expense of the customer and for his account and risk if the acceptance obligation is delayed by more than 4 weeks.

2. Dispatch route, type of dispatch and means of dispatch are left to the supplier to the exclusion of liability and without guarantee for the cheapest transport.
3. Return costs: Buyer bears the direct costs of returning the goods Return conditions: see the following information:

Right of withdrawal for consumers, taking into account §1 general, point 4

(Consumer is any natural person who concludes a legal transaction for purposes that

predominantly cannot be attributed to either your commercial or your self-employed professional activity).

You have the right to revoke this contract within 1 month without giving reasons, taking into account §1 general, point 4.

The cancellation period is 1 month from the day on which you or a third party named by you who is not the carrier took possession of the goods. In order to exercise your right of withdrawal, you must inform us

# Geschäftsbedingungen

FUCHSIUS multi-media GmbH  
Dipl.-Ing. University of Applied Sciences Dieter Fuchsius  
Fischerstrasse 2  
85737 Ismaning / Germany  
Telephone : +49 89 54 55 82 64  
Email: info@matten.de

inform you of your decision with a clear statement (e.g. by a letter sent by post or by e-mail) to withdraw from this contract. You can only withdraw informally in writing, e.g. by e-mail or post. To meet the cancellation deadline, it is sufficient for you to send the communication regarding the exercise of your right of cancellation before the cancellation period has expired.

## Consequences of revocation

If you revoke this contract, we have paid you all payments that we have received from you, including the delivery costs (with the exception of the additional costs resulting from the fact that you have chosen a different type of delivery than the cheapest standard delivery offered by us have), immediately and at the latest within fourteen days from the day on which we received the notification of your cancellation of this contract. For this repayment, we use the same means of payment that you used in the original transaction, unless something else was expressly agreed with you; under no circumstances will you be charged fees for this repayment. We may refuse repayment until we have received the returned goods or until you have provided proof that you have returned the goods, whichever is earlier.

You must return or hand over the goods to us immediately and in any case no later than fourteen days from the day on which you inform us of the cancellation of this contract. The deadline is met if you send back the goods before the period of fourteen days has expired. You bear the direct costs of returning the goods. You are only liable for any diminished value of the goods resulting from the handling other than what is necessary to establish the nature, characteristics and functioning of the goods.

## VII. Damage in transit and insurance

1. Transport damage must be reported immediately upon receipt of the goods. In the case of rail transport, an official railway certificate must be requested from the goods handling department in order to assert claims for compensation for the damage. This must be sent to us immediately. Failure to obtain this certificate will result in any claim for compensation being denied.
2. The goods will only be insured against transport damage at the request of the customer. In this case, the supplier calculates the costs incurred, but assumes no responsibility for the implementation of the insurance.

## VIII. warranty claims

Obvious defects must be reported in writing within 8 days of receipt of the goods. Dimensional deviations (also as described under II.4) and color deviations, in particular possible color deviations between the display on monitors and print templates to the original colors are unavoidable and cannot be objected to. Only our original color samples are binding, although color differences from batch to batch are possible in the case of reprints of previous deliveries.

Even with the same color numbers, possible color differences with different floor and mat qualities should be taken into account. This is especially true when different mat qualities are laid next to each other. Note the different color renderings depending on the direction of the floor and the ambient light.

Coconut velour goods are a high-quality natural product. It should be noted that these goods shed fluff. Coconut fiber is not a continuous fiber type. If shorter and longer fibers are spun, fiber beginnings and fiber ends can be present in every centimeter of yarn. If this coir twine is cut in cross section to form the velour cover of the surface, short and very short coir fibers are naturally loose at the interface, the ends of which are not tied into the PVC bed. During use and especially when exposed to moisture, this fiber residue comes loose and appears as fluff or fibers on the surface. This is a normal characteristic of every coconut cut velour and in no way affects the quality of the product or the material. When the coconut mat is used, the pile base will later become felted to a certain extent and the fluff will decrease. Full coloring (in the case of colored coconut velour): With natural products such as coconut fibers it is not possible to achieve indanthrene coloring



## Geschäftsbedingungen

with absolute penetration and complete lightfastness. The shell of the fiber is colored here. Since the coconut fiber itself is almost white, it is possible that light spots can be seen on the cut edges of a coconut velour. Dyes that color the coir yarn more intensely and prevent this effect have been taken off the market by the manufacturers. Instead, only dyes that have less toxic effects on humans may be used. As a result, the intensity of the color penetration has deteriorated somewhat, combined with a reduction in lightfastness.

In general, the following applies: If the goods are defective due to material and/or processing errors or properties that were not previously described, or if they lack guaranteed properties, the supplier is obliged to either repair them or replace them free of charge with goods that are in perfect condition. The customer reserves the right to demand a reduction in payment or, at his option, cancellation of the contract if the repair or replacement delivery fails. However, this only applies if the customer has not changed the goods and has observed the washing instructions.

Further warranty claims by the customer are excluded. Liability is excluded if the goods are no longer in the condition in which they were delivered, i. H. in particular if the customer has already moved or used the goods and/or has made changes or repair work.

Warranty claims expire six months after receipt of the goods. Claims for damages remain limited to cases of gross negligence or intent.

1. The place of performance is the supplier's registered office.

2. Place of jurisdiction is Munich. This also applies to bills of exchange and checks. If the buyer is a tradesman within the meaning of §4 HGB or a non-merchant, it is hereby expressly agreed that claims by way of dunning proceedings (§§688 ff ZPO) can be asserted at the place of jurisdiction in Munich (§ 38 Para. 3 No. 2b ZPO ).

In accordance with its data protection declaration in accordance with the EU Data Protection Regulation (DSGVO), the supplier points out that data required for contract processing is stored in its data processing system.

FUCHSIUS multi-media GmbH \* HRB161064 AG Munich \* Managing Director: Dipl.-Ing.Dieter Fuchsius \* Fischerstrasse 2 \* D-85737 Ismaning \* Tax no. 143 13880 428 \* General terms and conditions fmm 01/18

### Syarat dan Ketentuan FUCHSIUS multi-media GmbH

#### I. Umum, (bagian dari syarat dan ketentuan kami adalah milik kami Pernyataan Privasi sesuai dengan Peraturan Perlindungan Data UE (DSGVO)

1. Istilah berikut adalah komponen kontrak untuk semua pasokan saat ini dan masa depan, kecuali mereka tegas dimodifikasi atau dikecualikan oleh Perjanjian; sebelumnya tentang ketentuan lainnya tidak berlaku lagi.
2. kondisi Menyimpang dari pembeli tidak mewajibkan pemasok, bahkan jika ia tidak tegas bertentangan dengan mereka. Dengan menempatkan pesanan pembeli mengakui kondisi pengiriman ini sebagai yang mengikat secara hukum.
3. Kontrak tetap mengikat bahkan jika poin individu yang legal menjadi kondisi tidak efektif dalam poin yang tersisa.
4. produk khusus dibuat dan / atau disesuaikan adalah nonreturnable.

#### II. Lingkup kewajiban pengiriman

1. Ruang lingkup hasil perintah dari penawaran dan / atau konfirmasi perintah tertulis dari pemasok. Dimensi dan format, format informasi kami adalah dasar untuk produksi custom-made kami. Untuk lisan, telepon atau e-memesan konfirmasi perintah tertulis dari pemasok yang berlaku. Sampai konfirmasi tertulis dari penawaran yang tidak mengikat; Tunduk pada penjualan sebelumnya. Perjanjian anak memerlukan konfirmasi tertulis. Tanam tidak termasuk, kecuali secara khusus dikonfirmasi. Pemotongan dan pemasangan di lokasi tidak termasuk kecuali jika dikonfirmasi secara khusus.
2. Dokumen-dokumen milik tawaran, seperti, misalnya. B. Pengukuran adalah perkiraan saja, kecuali mereka tegas ditetapkan sebagai mengikat. Pemasok berhak untuk membuat modifikasi teknis selama jangka waktu pengiriman, asalkan objek pembelian dalam hal fungsi dan penampilan tidak berubah secara fundamental, dan perubahan mitra kontrak wajar.
3. warna Matt ditampilkan di brosur dan di file ditambahkan atau di website kami dapat berbeda dari warna asli, sebagai

## Geschäftsbedingungen

warna muncul karena di atas kertas dan tekstil pantulan cahaya yang berbeda, atau monitor uncalibrated, berbeda. Mengikat hanya pola warna asli mungkin.

4. Florbreiten standar kami untuk tikar menjadi antara lain approx.82cm, 112cm, 147cm dan 197cm sebagai bahan baku, yaitu, sebelum menyembuhkan. Mats dengan sekitar ujung karet diproduksi dengan lebar output standar dari sekitar 85cm, 115cm, 150cm dan 200cm (Dimensi sebelum vulkanisasi) Ketika lapisan (menyembuhkan) dan di kemudian digunakan untuk mengecilkan tikar menurut pengalaman approx.3-5%

5. Jika tikar dalam bingkai, kaca depan, pintu casing dll harus sesuai dialihkan ke daerah yang akan dibahas siram dipasang atau, kita perlu dimensi yang tepat internal frame, dan dimensi area yang akan dibahas. Gem.Pkt.4 tunjangan penyusutan yang diperlukan sampai lebar maksimum 200 cm dengan tepi, bzw.197cm tanpa batas (dimensi sebelum coating dan curing), dihitung oleh kami dan menawarkan individual. Tikar diproduksi atas permintaan dengan kebesaran, prewashed beberapa kali sebelum pengiriman dan antara-kering. Tikar kemudian opsional disertakan dengan kebesaran tanpa tepi melingkar dan harus dipotong di situs lokal.

6. tikar kami, kecuali disetujui, disampaikan dalam bentuk persegi panjang dengan atau tanpa batas. Tikar Nichtrechtwinklige (versi gratis-size) juga dapat diproduksi dengan atau tanpa bergulir karet tepi. Untuk ini kita perlu template yang tepat dengan dimensi yang sesuai. Karena pemotongan individu tidak dapat dilakukan oleh mesin, waktu yang lebih besar diperlukan untuk memotong pengguna juga harus dihitung. Hal ini tergantung pada bentuk dan jenis kosong. Kita perlu rincian potong yang diinginkan dengan pengukuran yang tepat, jika mungkin dengan sketsa.

7. perkiraan biaya, gambar dan dokumen lainnya dari tawaran, kepemilikan cadangan Supplier dan hak cipta; Akses ke ketiga mungkin tidak dapat diakses. Mereka adalah Supplier jika kontrak tidak diberikan, hak untuk meminta tanpa penundaan.

8. pengiriman parsial diperbolehkan.

9. Pelanggan menegaskan dengan penghargaan kontrak ini yang memerintahkan tanda atau logo dan tulisan dapat digunakan.

### III. Harga dan Pembayaran

1. Harga adalah karya mantan atau bisnis dari pemasok, termasuk kemasan dan pengiriman. Ini akan dikenakan biaya tambahan.

2. Kemasan tidak diambil kembali, kecuali disampaikan pada palet, yang adalah milik pemasok.

3. Jika, setelah berakhirnya tiga bulan setelah kesimpulan dari kontrak harga bahan atau kenaikan upah atau pajak dan bea meningkat, Supplierentitled untuk beradaptasi harga yang sesuai. Deposito dan pembayaran di muka tidak mempengaruhi harga. Mereka dikreditkan dan dibebankan harga definitif dihasilkan.

4. Pengiriman pertama dan perintah di bawah € 350,00 nilai barang dapat diisi dengan uang tunai tanpa pengurangan, jika tidak pembayaran akan kas bersih segera setelah tanggal faktur, kecuali konfirmasi pesanan syarat pembayaran lainnya telah disepakati.

Pemasok berhak untuk meminta pada perintah yang lebih tinggi dari € 3.000,00 dan sepertiga dari harga kontrak setelah menerima konfirmasi pesanan, sepertiga setelah kesiapan untuk pengiriman dan sisanya pada saat pengiriman uang tunai. Jika pengiriman tertunda karena alasan yang pemasok yang tidak bertanggung jawab, pemasok juga mungkin memerlukan € untuk pesanan hingga 3.000,00 dua pertiga dari harga kontrak sebagai deposit.

Penerimaan cek dan tagihan pembayaran saja dan tanpa kewajiban untuk protes. Biaya diskon dan retraksi akan ditanggung oleh pembeli. Dalam kasus default dari pemasok berhak untuk membebankan bunga pada tingkat penerimaan klaim kredit perbankan standar.

5. Jika, setelah kesimpulan dari situasi kontrak menjadi dikenal yang cocok untuk mengurangi kredit dari pelanggan, semua klaim terlepas dari kematangan setiap tagihan yang jatuh tempo. Keadaan seperti berjudul pemasok juga untuk melakukan layanan yang luar biasa hanya terhadap uang muka atau uang jaminan dan menarik setelah masa tenggang wajar dari kontrak atau klaim kerusakan untuk non-kinerja.

### IV. Retensi judul

1. Semua pengiriman akan dikenakan retensi judul. Properti ini hanya ditransfer ke pembeli ketika ia telah melunasi th kewajiban dari pengiriman. Hal ini berlaku bahkan jika harga pembelian telah dibayar untuk pengiriman barang tertentu yang ditunjuk oleh pembeli. Untuk giro, retensi judul akan digunakan sebagai jaminan untuk saldo pemasok.

2. Pembeli berhak untuk menjual kembali barang yang dikirim dalam kegiatan usaha normal untuk kondisi perdagangan normal. Janji atau transfer keamanan dilarang dia.

3. Dari kejang atau gangguan lain dari hak oleh pihak ketiga pelanggan harus menginformasikan pemasok segera. Jika pembeli menjual barang, ia akan sudah sekarang sampai pemberantasan lengkap dari semua yang mungkin hasil dari perubahan klaim terhadap pelanggan dengan semua hak tambahan kepada pemasok. Atas permintaan pemasok pembeli wajib mengumumkan penugasan para pelanggan dan memberikan pemasok yang diperlukan untuk menegaskan informasi hak-haknya.

4. Penegakan retensi judul dan penyitaan barang yang dikirim tidak merupakan penarikan dari kontrak kecuali hukum menyediakan sebaliknya.

# Geschäftsbedingungen

## V. Waktu Pengiriman

1. Periode pengiriman dihitung setelah konfirmasi pesanan sampai tanggal klarifikasi semua rincian pesanan, yaitu setelah menerima semua dokumen. Hal ini tidak mengikat, tetapi sedemikian rupa sehingga dapat dipotong dari aliran biasa produksi.
2. kerusakan di ladang mereka sendiri atau subkontraktor, tindakan Tuhan, perang, kerusuhan, larangan bekerja, pemogokan, kebakaran, penyitaan, scrapping sepotong pekerjaan penting, keterbatasan pasokan energi dan penerimaan akhir bahan baku penting membebaskan pemasok dari pertemuan tenggat waktu. Harus pengiriman tertunda oleh keadaan ini atau mungkin dan memenuhi pemasok tidak bersalah, sebagai klaim untuk kerusakan oleh pembeli dikenakan dalam kasus ketidakmungkinan tujuan kedua belah pihak memiliki hak untuk membatalkan kontrak.

## VI. Risiko transfer, pengiriman dan pengembalian barang

1. Kapal-kapal pemasok selalu dengan mengorbankan dan risiko pembeli, bahkan jika pengiriman kereta-bayar. Risiko lolos ke pembeli segera setelah pengiriman telah meninggalkan gudang.

Dari tanggal yang sama, pembeli untuk kerusakan yang mungkin timbul kepada pihak ketiga bertanggung jawab. Jika barang sudah siap untuk pengiriman dan pengiriman tertunda atau penerimaan untuk alasan yang Pemasok tidak bertanggung jawab, maka risiko tersebut dipindahkan setelah menerima pemberitahuan kesiapan untuk pengiriman ke pelanggan. Pemasok berhak untuk menyimpan barang-barang ini di tempat lain dengan mengorbankan pembeli dan untuk account dan resiko, jika kewajiban pembelian tertunda lebih dari 4 minggu.

2. Pengiriman, pengiriman dan pengiriman agen dibiarkan pemasok dengan mengesampingkan kewajiban dan tanpa jaminan untuk transportasi termurah.

3. Biaya Pengembalian: Pembeli menanggung biaya langsung untuk mengembalikan Kebijakan Pengembalian barang: Lihat di bawah: Hak penarikan untuk konsumen, dengan mempertimbangkan §1 umum, butir 4 (Konsumen adalah setiap orang alami yang masuk ke dalam suatu transaksi legal untuk tujuan yang terutama bukan komersial Anda atau aktivitas profesional independen mereka dapat dikaitkan). Anda memiliki hak di bawah §1 umum, poin 4. dalam waktu 1 bulan tanpa memberikan alasan untuk mencabut kontrak ini. Periode pembatalan adalah 1 bulan dari hari ketika Anda atau pihak ketiga yang disebutkan oleh Anda, yang bukan operator, telah mengambil barang-barang tersebut. Untuk menggunakan hak penarikan Anda, Anda harus menghubungi kami FUCHSIUS multi-media GmbH Dieter Fuchsuis Fischertrasse 2 85737 Ismaning / Jerman Telepon: 089 - 54 55 82 64 E-Mail: info@matten.de dengan pernyataan yang jelas tentang keputusan Anda (untuk Misalnya, dengan surat yang dikirim melalui surat atau melalui e-mail) untuk mencabut kontrak ini. Anda dapat menginformasikan pencabutan secara informal hanya dalam bentuk tertulis, mis. melalui e-mail atau surat. Untuk mempertahankan periode pembatalan, Anda cukup mengirimkan pemberitahuan pelaksanaan hak penarikan Anda sebelum berakhirnya masa penarikan. Konsekuensi pembatalan Jika Anda menarik diri dari Perjanjian ini, kami telah memilih semua pembayaran yang telah kami terima dari Anda, termasuk biaya pengiriman (kecuali untuk biaya tambahan yang timbul karena memilih metode pengiriman yang berbeda dari pada pengiriman standar paling menguntungkan yang kami tawarkan harus segera membayar kembali dan selambat-lambatnya dalam waktu empat belas hari sejak tanggal pemberitahuan pencabutan Anda terhadap kontrak ini telah sampai kepada kami. Untuk pembayaran ini, kami menggunakan alat pembayaran yang sama dengan yang Anda gunakan dalam transaksi asli, kecuali jika disepakati dengan Anda; tidak ada kasus Anda akan dikenakan biaya pembayaran ini. Kami dapat menolak pembayaran sampai kami telah menerima barang kembali atau sampai Anda telah memberikan bukti bahwa Anda telah mengembalikan barang, mana yang lebih awal. Anda harus mengembalikan barang kepada kami segera dan dalam setiap kejadian tidak lebih dari empat belas hari dari tanggal Anda menginformasikan kepada kami tentang pembatalan kontrak ini. Tenggat waktu terpenuhi jika Anda mengirim barang sebelum batas waktu empat belas hari. Anda menanggung biaya segera pengembalian barang. Anda hanya harus membayar untuk kemungkinan kehilangan nilai barang, jika kehilangan nilai ini karena penanganan yang tidak diperlukan untuk pemeriksaan sifat, karakteristik dan fungsi barang.

## VII. Kerusakan transportasi dan asuransi

1. kerusakan Transportasi harus ditampilkan ketika menerima barang segera. Dalam transportasi kereta api adalah Güterabfertigung sertifikat resmi tanah untuk menegaskan klaim untuk kompensasi untuk bertanya tentang kerusakan. Ini harus dikembalikan kepada kami segera. Jika gagal mendapatkan sertifikat ini, setiap klaim untuk kompensasi ditolak.

## Geschäftsbedingungen

2. Asuransi barang terhadap kerusakan transportasi dibuat hanya berdasarkan permintaan dari pelanggan. Pemasok dikenakan dalam kasus ini, biaya yang dikeluarkan oleh dia, tapi tidak bertanggung jawab untuk pelaksanaan Asuransi.

### VIII. klaim garansi

Cacat yang nyata harus dilaporkan secara tertulis dalam waktu 8 hari setelah barang diterima. Penyimpangan dimensi (juga seperti yang dijelaskan pada II.4) dan penyimpangan warna, khususnya kemungkinan penyimpangan warna antara tampilan pada monitor dan templat cetak dengan warna aslinya tidak dapat dihindari dan tidak dapat ditolak. Hanya sampel warna asli kami yang mengikat, meskipun perbedaan warna dari batch ke batch dimungkinkan dalam kasus cetak ulang pengiriman sebelumnya.

Bahkan dengan nomor warna yang sama, kemungkinan perbedaan warna dengan kualitas lantai dan tikar yang berbeda harus diperhitungkan. Ini terutama benar ketika kualitas tikar yang berbeda diletakkan bersebelahan. Perhatikan rendering warna yang berbeda tergantung pada arah lantai dan cahaya sekitar.

Barang velour kelapa adalah produk alami berkualitas tinggi. Perlu dicatat bahwa barang-barang ini menumpahkan bulu. Sabut kelapa bukanlah jenis serat yang menerus. Jika serat yang lebih pendek dan lebih panjang dipintal, awal serat dan ujung serat dapat muncul di setiap sentimeter benang. Jika benang sabut ini dipotong melintang untuk membentuk penutup velour pada permukaan, serat sabut yang pendek dan sangat pendek secara alami terlepas pada antarmuka, ujungnya tidak diikat ke alas PVC. Selama penggunaan dan terutama saat terkena kelembapan, residu serat ini terlepas dan tampak seperti bulu atau serat di permukaan. Ini adalah karakteristik normal dari setiap velour potongan kelapa dan sama sekali tidak mempengaruhi kualitas produk atau bahannya. Saat alas kelapa digunakan, alas tumpukan nantinya akan terasa sampai batas tertentu dan bulunya akan berkurang. Pewarnaan penuh (dalam kasus velour kelapa berwarna): Dengan produk alami seperti serabut kelapa, tidak mungkin mencapai pewarnaan indanthrene dengan penetrasi mutlak dan tahan luntur sepenuhnya. Cangkang serat diwarnai di sini. Karena sabut kelapa itu sendiri hampir putih, ada kemungkinan bintik-bintik cahaya terlihat pada potongan tepi velour kelapa. Pewarna yang mewarnai benang sabut lebih intens dan mencegah efek ini telah diambil dari pasar oleh produsen. Sebaliknya, hanya pewarna yang memiliki efek toksik yang lebih sedikit pada manusia yang boleh digunakan. Akibatnya, intensitas penetrasi warna agak menurun, dikombinasikan dengan penurunan daya tahan cahaya.

Secara umum, hal-hal berikut ini berlaku: Jika barang rusak karena kesalahan bahan dan/atau pemrosesan atau sifat yang tidak dijelaskan sebelumnya, atau jika barang tersebut tidak memiliki sifat yang dijamin, pemasok berkewajiban untuk memperbaiki atau menggantinya secara gratis dengan barang yang dalam kondisi sempurna. Pelanggan berhak untuk menuntut pengurangan pembayaran atau, atas pilihannya, pembatalan kontrak jika pengiriman perbaikan atau penggantian gagal. Namun, hal ini hanya berlaku jika pelanggan belum mengganti barang dan telah memperhatikan petunjuk pencucian.

Klaim garansi lebih lanjut oleh pelanggan dikecualikan. Tanggung jawab dikecualikan jika barang tidak lagi dalam kondisi pengirimannya, i. H. khususnya jika pelanggan telah memindahkan atau menggunakan barang dan/atau telah melakukan perubahan atau pekerjaan perbaikan.

Klaim garansi berakhir enam bulan setelah penerimaan barang. Klaim atas kerusakan tetap terbatas pada kasus kelalaian atau niat yang besar.

1. Tempat kinerja adalah tempat usaha pemasok.

2. Yurisdiksi adalah Munich.

Hal ini juga berlaku untuk tagihan pertukaran dan klaim cek. Jika pembeli adalah pedagang dalam arti § 4 HGB atau Nichtkaufmann, dengan ini secara tegas disepakati bahwa klaim dapat ditegaskan dengan cara pembayaran (§§688 fF ZPO) di pengadilan yurisdiksi Munich (§ 38 (3) No. 2b ZPO).

Sesuai dengan deklarasi perlindungan datanya sesuai dengan Peraturan Perlindungan Data UE (DSGVO), pemasok menunjukkan bahwa data yang diperlukan untuk pelaksanaan kontrak disimpan dalam sistem pemrosesan datanya.

# Geschäftsbedingungen